



HEMAVAN TÄRNABY

Områdesutbildning sommar 2016

Ett av Visit Hemavan Tärnabys mjuka mål är att arbeta med välkomnande värdskap utifrån gästens perspektiv. Gäster som kommer till destinationen Hemavan Tärnaby ska få ett bra bemötande av engagerad personal som har god kunskap om området, oavsett vem de möter.

Som ett led i det värdsvarsarbetet genomför VHT två områdesutbildningar för personal som möter gäster i området, en sommar- och en vinterutbildning.

Utbildningstillfällena kan se lite olika ut från gång till gång, och målet är att alla företag på destinationen ska ha möjlighet att ta del av utbildningen vid ett eller flera tillfällen.

På samma sätt som tidigare kommer VHT inför sommaren 2016 att erbjuda ca en timmes utbildning på plats ute hos företagen, vid några tillfällen.

Ni samlar ihop minst 2 max 8 personer – gå gärna ihop med andra företag, och boka en träff med personal från VHT som då visar och går igenom broschyrmaterial, kartor och destinationens web www.hemavantarnaby.se utifrån följande teman:

- Utflyktsmål och sevärdheter
- Guidade turer – upplev mer
- Evenemang
- Butiker, restauranger, anläggningar och service
- Närområdet och Norge
- Värdskap och framgång – du spelar roll!

När? Vecka 21-27. Ni bokar 1,5 timmes besök. Min 2 max 8 personer

Plats: På er anläggning eller på Hemavan Tärnaby Turistbyrå

Bokning: info@hemavantarnaby.se eller 0954-104 50

Utbildningen kostar inget. Om ni har frågor om utbildningen vänligen kontakta Cajsa af Ekenstam på Visit Hemavan Tärnaby.



EUROPEISKA
UNIONEN
Europeiska
regionala
utvecklingsfonden

Visit Hemavan Tärnaby AB
Västra Strandvägen 1, SE-920 64 Tärnaby, Sweden
Tel +46 (0)954-104 50
nfo@hemavantarnaby.se
www.hemavantarnaby.se