



HEMAVAN TÄRNABY

Säsongens utvärdering Hemavan Tärnaby vintersäsong 2016/2017 samt Evenemangsplanering 2017/2018

Torsdag 11 maj 16.00–19.00 på Hemavans Fjällcenter.

Närvarande: Andreas Karlsson. Ola Söderlund, Sofia Tengblad, Tania Jacobsson, Jan af Ekenstam, Birgitta Corin, Robert Jäder, Magnus Rasmak, Katti Lundström, Malin Henriksson, Gunilla Olofsson, Tomas Olofsson, Lollo Vedbring, Simon Edmondson, Thomas Ringbrant, Anders Persson, Sofi Marberg och Cajsa af Ekenstam

Visit Hemavan Tärnaby inledde återblicken med:

- Katti som redovisade statistik och tendenser 2016, se bilaga 1
- Cajsa drog längdstatistik/ info 2016/ 2017 se bilaga 2.
- Skidbuss; 10 lördagar med möjlighet för gäster att åka båda hållen morgon och em. Totalt 243 påstigande. Lägsta antalet resande var v 16 (2), högst vecka 15 (52). Positiv respons och ett bra utfall. Finansierades av Hemavan Alpint, Tärnaby Alpint, Tärnaby Fjälhotell, Krokfors fritidshusområde, Storumans Kommun och Visit Hemavan Tärnaby.
- Mervärde: Positivt att arbetet kommit igång och efter första testsäsongen med 5 pionjärföretag kan redovisas att 15000 kommit in. Här finns stora möjligheter att komma långt om fler ansluter sig. Ta kontakt med Visit HT. Läs mer på:
<http://visithemavantarnaby.se/mervarde-hemavan-tarnaby/>
Fick praktiska exempel från bl. Persson o Co
- Vårdskapsarbetet resulterat en kick off för säsongspersonal, ett fördjupat arbete med personer i arbetsledande position samt i nominering och uppmärksammande av Världskapsmästare.
Läs om Linn och Agneta samt ytterligare info <http://visithemavantarnaby.se/arets-varldskapsmastare-i-hemavan-tarnaby-ar-utsedda/>

En investering för framtiden



Visit Hemavan Tärnaby AB
Västra Strandvägen 1, SE-920 64 Tärnaby, Sweden
Tel +46 (0)954-104 50
info@hemavantarnaby.se
www.hemavantarnaby.se



HEMAVAN TÄRNABY

Ekenstam Service

Mätning av nyttjande av spår borde undersökas och ordnas inför nästa vinter
Längre spår – som är mindre kuperat önskvärt från många. Input från Thomas/
Sofia Utveckling av spår i Hemavan (komplettering av ny dragning, lite mer
slingrande är idéer som kom in).

Skidspår.se – Belyser vikten av att det läggs in info där och hänvisa våra gäster att
titta in där.

HT Airport

Jan- april 2017: +59 passagerare
– 272 färre behövt åka buss till/från Vilhelmina
98 % av kapaciteten till HT är nyttjad
Känslan är att det varit både bra sommar - vinter

Resenärer 2015/	13100
Resenärer 2016/	14100

Persson & co

Omsättningsökning 5 %
Gäster ökning 7 % - familjer och ungdomar är en stor kundgrupp
Mervärde – positivt utfall
Parken en viktig partner

Virisen

Skotergäster har ökat markant – köper oftast 3dgrs boende, mat, bastu.
Restaurangen: stor ökning. I jan – april har de serverat lika många portioner som
de gjorde under hela 2015. Ser ett behov av att bygga om konferensen till matsal.

Även mycket skidåkare, "Vita bandet" och hundspann. Dessa samsas på samma
spår som skoter och ur fjällsikkerhetssynpunkt är det viktigt att leden är väl
markerad.

Det behöver bli bättre så det syns - reflexer o markeringar samt skyltar.
Preparering från Vilhelminafjällen ser helt annorlunda ut än på "vår sida". Hur går
det att förbättra så gästerna kan/ vill fortsätta till Hemvan Tärnaby?
Gunilla föredrar ordet "Allemansleder" för att betona att det är för alla.

En investering för framtiden



Visit Hemavan Tärnaby AB
Västra Strandvägen 1, SE-920 64 Tärnaby, Sweden
Tel +46 (0)954-104 50
info@hemavantarnaby.se
www.hemavantarnaby.se



HEMAVAN TÄRNABY

Sofi informerar om att ett nytt skyltprogram håller på att ta form i Storumans Kommun kopplat till skoter. Naturvårdsverket skyltar nu om i hela fjällkedjan norröver så även där kommer att märkas skillnad de kommande året.

Tärnaby Snowschool

Bra uppstart på säsongen dec. Jan-Feb lugnt för att sen öka säsongens sista månader.

– 25 % på antal skidskoletimmar

+50% andra aktiviteter

Arrangerat Lialoppet för andra året. Ser potential inför kommande år.

Hemavans Fjällcenter

April riktigt bra månad beläggingsmässigt. En peak valborg iår!

Skoteråkarna kom i januari – blev fullt så snart snön kom. En flyktig kundgrupp som åker dit snön är bäst, svårt att planera för.

Skoteruthyrningen, liten minskning

Upplev mer guidade turer – inte så många.

Ökat belägningen totalt.

Trolltunet

Bra vinter. Färre norska företagsgrupper (dålig framförhållning från dem).

Upplev mer skotertur – blivit en ökning, dock är de flexibla och behöver ibland flytta turen för att få med fler/ för att få det att fungera.

Heliski 93personer (alla under påsken) – övrig säsong: dåligt heliski väder

Topptur svårt att sälja in och göra bra affär på det.

Svensk Fastighetsförmedling

Lågt utbud denna vinter

Nyheten om Gondol Hemavan höjde intresset

Ca 15 % av spekulanterna är från Norge

Ica Fjällboden

1/12 - 30/4 13 %

Ökningen enbart 29/4, +50%

En investering för framtiden



Visit Hemavan Tärnaby AB
Västra Strandvägen 1, SE-920 64 Tärnaby, Sweden
Tel +46 (0)954-104 50
info@hemavantarnaby.se
www.hemavantarnaby.se



HEMAVAN TÄRNABY

Efterlyser vetskap om bokningsläget för att få en känsla av vad som väntar.
”Hur kunna leverera ett bra värdskap – en bra totalupplevelse om butiken är tom”
Visit H T har fått frågan och tillsammans med några parter får vi komma fram till hur det skulle kunna fungera i praktiken.

FICA

Ökning på 11 % dec – april.

Mycket dag gäster under vecka 9

Väldigt upp o ner i besöksantalet

Ett säkert mått är att OM det är helg i anslutning till lön 15:e blir det alltid en hög besöksandel.

Hill Climb – bra med aktivitet i Bayhill med biljettförsäljning. Ett evenemang som har god effekt för många företag.

Dansbandsveckan – bra!

Naturrum

Totalt minskat med 200 personer, en anledning var att det var ”för bra väder” v. 10, däremot har barnaktiviteterna ökat markant.

Tärnaby Fjällhotell

Detta har varit bra:

- Start med längdläger och fina spår.
- Superbra med spårguide i Snöguiden och stora spårkartor lite här och där.
- Superbra med skoterledsmärke att sälja och fin info vid ledens ingång.
- Bra kvalitet på leder och spår.
- Att skidbussen kom igång, även om det var med väldigt kort varsel.
- Det har blivit fler ställen som är öppna i Tärnaby
- Uppmärksamhet kring Sameblod
- Nya aktiviteter i backen i slutet på säsongen

Detta kan utvecklas vidare:

- Information om liftens öppettider nu, idag, imorgon och om två månader. Korrekt info och samla informationen så att gästerna inte behöver leta på flera ställen.
- Oftare återkoppling från Citybreaks gästundersökningar.
- Lokala transporter inklusive taxi som inte fungerar för skidgäster.

En investering för framtiden



Visit Hemavan Tärnaby AB
Västra Strandvägen 1, SE-920 64 Tärnaby, Sweden
Tel +46 (0)954-104 50
info@hemavantarnaby.se
www.hemavantarnaby.se



HEMAVAN TÄRNABY

- Information och kontinuitet kring Fjällbyn och campingen
- Flygtider och flygpriser
- Vår egen framförhållning och information vad gäller nöje och evenemang.
- Mervärdet; kul och bra start, men vi bör baka in det istället för att fråga.

Våra gäsnätter på hotellet:

- Januari och februari minskat mot förra året, januari dock högre än jan 2015.
- Mars minskat mot 2016, men ökat mot 2015. April ökat mest mot både -15 och -16.
- Totalt har vi haft 3819 gäsnätter jan-april på hotellet mot 3872 -16 och 3314 -15.
- Tappat framför allt på norskt sportlov och norskt påsklov, samt jan/feb. Färre norrmän överlag och färre familjer.
- 41 % av gäsnätterna för jan-april bokades före 7/1 och 59 % bokades under perioden 8/1-30/4.
- Åkerlundiska och Backvillan stabila och hyrts ut väl, liknande mot förra året, så även övrigt självhushåll vi förmedlar.
- På lov och under tävlingar tar självhushållet slut tidigt.

Hemavan Alpint

NKI/ 81.54 bättre än föregående år. Kompletteras.

Skiddagar 14/15)168 000 15/16) 184 000 16/17)192 000

Info:

30/11 Invigningshelg Gondol Hemavan

Mellanliften monteras ner

Solkattens restaurangrenovering skjuts på framtiden

Fullt fokus på Gondolen som kommer att ha stor betydelse för hela områdets utveckling.

FAMILJEN

Bra säsong – framförallt i april

1maj – all time high!

White guide innan påsk – mycket bra timing

Utmaningen är att öka på lågsäsong

En investering för framtiden



Visit Hemavan Tärnaby AB
Västra Strandvägen 1, SE-920 64 Tärnaby, Sweden
Tel +46 (0)954-104 50
info@hemavantarnaby.se
www.hemavantarnaby.se



HEMAVAN TÄRNABY

Hemavan Service

Har haft en bra säsong med ungefär samma uthyrning som i fjol.

Skotergäster är en ökande kategori. Vi känner mer och mer av att området är underdimensionerat med parkeringar runt hus och även för släpvagnar. Stölder på skoterparkeringar händer ju numer också och detta blir ett problem då ej alla vill lämna skotrarna där.

Något som ej fungerar bra i området är servicen för våra flyggäster med bagage hanteringen. De skall checka ut under förmiddagen och sedan har de ej någon stans att ta vägen med bagage, trassel med taxi m.m.

Diskussion/ reflektion: Utvecklingsidé

Skoter – försäsong – friåkare:

Malin lyfter vikten av att vara ute på spåren vid strategiska platser för att informera om vad som gäller kopplat till skoteråkningen. Kan personal från olika anläggningar genom en synk kunna finnas ute längs leden under försäsongen?

Fina skoterleder – kommer de att fortsätta efter denna vinter? VHT har kollat upp detta, och de kommer att fortsätta även nästa säsong.

Skoterpreparering borde beställas även i Hemavan by av Storumans Kommun för att komplettera det som gjorts.

Fler parkeringar behövs

Återvinning – det ska vara lätt för våra gäster att sortera och göra rätt, det har betydelse hur det ser ut på platsen

Cajsa informerade om att Anna Brunned haft en mycket bra genomgång på Hemvangrupens möte, liknande planeras till Tärnaby. Bildspelet bifogas med uppmaning att ta kontakt med Anna som har många bra konstruktiva vägar till hur det går att göra bättre.

Information:

Gemensamt pressmeddelande inför sommar Hemavan Tärnaby ska gå ut 1 juni.

Kom in med era NYHETER så ska Visit H T paketera detta på ett snyggt sätt.

Nu laddar vi för en bra sommar och höst i den vackraste av trakter!

En investering för framtiden



Visit Hemavan Tärnaby AB
Västra Strandvägen 1, SE-920 64 Tärnaby, Sweden
Tel +46 (0)954-104 50
info@hemavantarnaby.se
www.hemavantarnaby.se



HEMAVAN TÄRNABY

EVENEMANG 2016/ 2017

Cajsa sammanställer utfall – ska komplettera med info från olika parter först.
Kommer senare.

Evenemang 2017/2018 grovplanering

- ? November Session
- 30/11 Gondol Hemavan inbjudning
- 1-3/12 Winter Wake Up plus julmarknad i Hemavan
- ? Julmarknad på Udden

- 23/1 Årets stormkock, Tärnaby Fjällhotell

- Vecka 4 el 5 Student Ski

- 10/2 prel. Hill Climb

- 17/2 ev Laxfjället Runt vecka 7 eller valborg

- v. 8 Sportlov Norge
- v.9-10 Sportlov Sverige

- 17/3 Lialoppet

- vecka 13 (Norge) och vecka 14 påsk

- ? Ride the Cow

- (8/4 2017) Kungsledenrännnet

- 20-22/4 prel. Hemavan Winter Pride
Ingemartrofén

- 27/4-? Spring Break
- Liftarna i Hemavan stänger troligen tisdag 1/5

En investering för framtiden



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska regionala
utvecklingsfonden

Visit Hemavan Tärnaby AB
Västra Strandvägen 1, SE-920 64 Tärnaby, Sweden
Tel +46 (0)954-104 50
info@hemavantarnaby.se
www.hemavantarnaby.se



HEMAVAN TÄRNABY

Kommentarer/reflektioner:

JETZGIRLSNAPPET, när?

Blå vägen loppet – stort intressant evenemangnågot vi kan ta lärdom av eller göra affärer kring?

Isfiske – idé väckt bland Tärnafjällens FVO. Isfiske är intressant och om det paketeras rätt kan det bli säljbart.

Tärnaby Total – en bra grund idé som får gro lite till

Att bana väg och bjuda in externa arrangörer är ett bra komplement till vårt eget utbud, alla kan lyfta Hemvan Tärnaby som en tänkbar plats för olika typer av event. Använd era nätverk, fånga upp förfrågningar, bolla till rätt personer och fortsätt vara påhittiga.

Anteckningar förda av Sofi Marberg och Cajsa af Ekenstam

En investering för framtiden



Visit Hemavan Tärnaby AB
Västra Strandvägen 1, SE-920 64 Tärnaby, Sweden
Tel +46 (0)954-104 50
info@hemavantarnaby.se
www.hemavantarnaby.se